

KARTA GWARANCYJNA

SYSTEM KOMINOWY JØTUL NVI 2000



25
LAT GWARANCJI

JØTUL
SYSTEMY KOMINOWE

DANE KOMINA:

Typ systemu kominowego*

Nr dowodu zakupu*

Numer zamówienia sprzedawcy*

Nazwa i adres Sprzedawcy*

Instalator systemu kominowego*

Data i miejsce montażu*

.....

Podpis/pieczęć Sprzedawcy

Podpis Kupującego

* wypełnia Autoryzowany Dealer Jøtul Systemy Kominowe

MONTAŻ SYSTEMU KOMINOWEGO JØTUL

Potwierdzam instalację systemu kominowego w budynku zgodnie z obowiązującymi normami oraz instrukcją montażu i obsługi.

.....
Podpis Autoryzowanego Instalatora

.....
Data

.....
Nr Certyfikatu Autoryzowanego Montażysty Systemów Kominowych
Jøtul NVI 2000 wydany przez JOTUL POLSKA

OPINIA KOMINIARSKA

Nr opinii

Data

Wystawiona przez

Podpis

I OGÓLNE ZASADY GWARANCJI

1. JOTUL POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w 80-298 Gdańsk, ul. Budowlanych 65, zwana dalej Gwarantem, udziela gwarancji na komin systemowy Jøtul NVI 2000 STANDARD oraz Jøtul NVI 2000 COMBI:

- na okres 25 lat od daty zakupu na moduły rurowe izolowane 60 mm lub 30 mm;
- na okres 10 lat od daty zakupu na pozostałe części komina;

zakupione u Autoryzowanego Dealera Jøtul Systemy Kominowe i zamontowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Autoryzowanego Dealera lub Instalatora Systemów Kominowych Jøtul.

2. Upoważnionymi do wystawienia Karty Gwarancyjnej w imieniu JOTUL POLSKA są wyłącznie Dealerzy, działający na podstawie aktualnego Certyfikatu Montażu Systemów Kominowych Jøtul NVI wydane przez Gwaranta.

3. Uprawnionym z gwarancji jest posiadacz oryginalnej, poprawnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej.

4. Dla zachowania ważności gwarancji muszą być spełnione następujące warunki:

- montaż komina musi być wykonany przez posiadacza aktualnego Certyfikatu Montażu Systemów Kominowych Jøtul NVI 2000 wydany przez Gwaranta;
- palenisko podłączone do systemu kominowego Jøtul posiada certyfikat CE;
- komin jest eksploatowany z paleniskiem na paliwo stałe (drewno lub pellet);
- system kominowy Jøtul NVI 2000 musi być użytkowany zgodnie z „Instrukcją montażu i użytkowania”;

- musi być zapewniona praca komina w trybie suchym;
- przestrzegane są obowiązujące przepisy dotyczące czyszczenia i kontroli systemów kominowych;
- średnica komina dobrana jest właściwie, zgodnie z obowiązującymi normami.
- karta gwarancyjna jest poprawnie wypełniona i podpisana przez wystawiającego oraz Uprawnionego z Gwarancji

5. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest dostarczenie lub okazanie uszkodzonego elementu wraz z dowodem zakupu i oryginalną, poprawnie wypełnioną Kartą Gwarancyjną. Do każdego systemu kominowego Gwarant wystawia tylko jeden dokument Karty Gwarancyjnej w chwili sprzedaży. Termin gwarancji biegnie od dnia sprzedaży.

6. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy wadliwego elementu lub bezpłatnego dostarczenia nowego elementu systemu kominowego Jøtul NVI 2000 wolnego od wad, zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszej Karcie Gwarancyjnej w terminie 30 dni od daty zgłoszenia. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant.

7. Za wadę elementu uważa się niezgodność parametrów dostarczonego produktu z deklarowanymi przez producenta, perforację nierdzewnego rdzenia modułu rurowego lub gdy jego funkcjonowanie jest niezgodne ze specyfikacją producenta. W przypadku doboru elementów komina na podstawie danych technicznych dostarczonych przez Dealera gwarancja jest ograniczona do wad produktu.

8. Wymiany reklamowanych elementów dokonywane będą w miejscu instalacji systemu kominowego. Upoważnionym do wymiany lub naprawy gwarancyjnej jest wyłącznie instalator lub Dealer posiadający aktualny Certyfikat Montażu Systemów Kominowych Jøtul NVI 2000 wydany przez Gwaranta.

9. Niniejsza Karta Gwarancyjna wraz z dowodem zakupu jest jedynym

dokumentem, na podstawie którego Uprawniony z gwarancji może dochodzić swych praw z tytułu udzielonej gwarancji. Ma ona charakter nadrzędny w stosunku do gwarancji fabrycznych, które mogą być zawarte w instrukcji obsługi lub innych dokumentach dołączonych do sprzedanego systemu kominowego.

10. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z obowiązujących przepisów prawa i z niezgodności towaru z umową przewidzianych w ustawie o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

11. Okres gwarancyjny rozpoczyna się od dnia sprzedaży systemu kominowego przez Dealera, nie później jednak niż 3 miesiące od daty dostawy przez Gwaranta do Dealera.

12. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego. Wszelkie spory pomiędzy Uprawnionym a Gwarantem rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

II REALIZACJA GWARANCJI

1. Zgłoszenie wadliwego elementu systemu kominowego Jøtul NVI 2000, którego zakres uszkodzenia jest objęty niniejszą gwarancją, Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest zgłosić do Sprzedawcy (Dealer, u którego został dokonany zakup) w celu weryfikacji zgłoszenia oraz wypełnienia formularza reklamacji.

2. Przy zgłaszaniu wadliwego elementu Uprawniony z gwarancji powinien przekazać Sprzedawcy dokładny opis uszkodzeń lub objawów wadliwego działania komina z uwzględnieniem środowiska pracy i sposobu, w jaki się ujawniają.

3. Uprawniony z tytułu gwarancji zobowiązany jest umożliwić dostęp do systemu kominowego Jøtul w miejscu jego zamontowania, w sposób umożliwiający dokonanie jego oględzin, naprawy lub wymiany. Uprawniony

z gwarancji umożliwi Dealerowi lub Montażystcie dokonanie oceny komina oraz instalacji z nim powiązanych w terminie ustalonym za porozumieniem obu stron. Gwarant zastrzega sobie prawo do określenia parametrów pracy systemu kominowego umożliwiających dokonanie oceny w ustalonym terminie.

4. Oceny technicznej komina może dokonać wyłącznie instalator lub Dealer posiadający aktualny Certyfikat Montażu Systemów Kominowych Jøtul NVI. Na podstawie przeprowadzonej oceny technicznej Dealer sporządzi i niezwłocznie przekaże Gwarantowi dokładnie wypełniony formularz zgłoszenia reklamacyjnego potwierdzony podpisem Uprawnionego wraz z dokumentacją fotograficzną reklamowanego komina.

5. Gwarant ustosunkuje się do żądań Uprawnionego z gwarancji w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia gwarancyjnego.

6. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Uprawnionego z gwarancji kosztami usług serwisowych, w tym kosztów robocizny, dojazdu i transportu, w przypadku gdy uszkodzenie nie było objęte gwarancją, system kominowy okazał się sprawny lub stan pracy komina uniemożliwił dokonanie oceny.

7. Gwarant może odmówić wykonania usługi gwarancyjnej w przypadku montażu i eksploatacji systemu kominowego Jøtul niezgodnie z „Instrukcją montażu”, montażu nieoryginalnych części do instalacji komina, nieoryginalnych części zamiennych lub materiałów eksploatacyjnych, niekompletności komina, dokonywania nieautoryzowanych napraw, zmian konstrukcyjnych, uszkodzeń mechanicznych, używania komina do celów niezgodnych z przeznaczeniem oraz dokonania rozbudowy systemu kominowego przez nieupoważnione przez Gwaranta osoby.

8. Z chwilą usunięcia usterki lub wymiany elementu komina na nowe Gwarant nabywa na własność wymienione elementy.

III WYŁĄCZENIA GWARANCYJNE

1. Gwarancja systemu kominowego Jøtul NVI 2000 STANDARD oraz Jøtul NVI 2000 COMBI nie obejmuje elementów wymiennych, części ruchomych, uszczelnień, akcesoriów i zakończeń komina takich jak osłona przeciwdeszczowa, „strażaki”, nasady spiralne, wentylatory spalin lub podobne elementy zamontowane na wylocie komina.

2. Gwarancja nie obejmuje również:

- uszkodzeń spowodowanych przez działanie osób trzecich, zdarzenia losowe (wyładowania atmosferyczne, pożar, zalanie, zalegający śnieg i inne);
- uszkodzeń systemu kominowego Jøtul powstałych w wyniku niewłaściwego transportu od Gwaranta na miejsce instalacji, przechowywania, montażu bez względu na przyczynę powstania uszkodzenia,
- innych uszkodzeń wynikających z montażu i eksploatacji komina, braku czyszczenia i kontroli w warunkach lub w sposób niezgodny z „Instrukcją montażu”;
- uszkodzeń powstałych z winy użytkownika lub braku wykonania czynności opisanych w „Instrukcji montażu”, które Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest wykonać we własnym zakresie i na własny koszt;
- uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania paliw innych niż zalecane oraz związków chemicznych do czyszczenia komina (niezalecane), pożaru sadzy w kominie,
- nieprawidłowego działania systemu kominowego spowodowanego: czynnikami zewnętrznymi (niekorzystne warunki atmosferyczne, terenowe lub techniczne, itp.), niewłaściwym doбором i projektem komina, niewłaściwą konfiguracją zakupionych elementów;
- przebarwień oraz uszkodzeń powierzchni malowanych, lakierowanych, miedzianych, mosiężnych, stalowych powstałych na skutek obciążeń

termicznych i oddziaływań chemicznych lub mechanicznych;

- kominów w których zainstalowano elementy innych producentów, dokonano przeróbek, demontażu, napraw bez pisemnej zgody Gwaranta,
- innych uszkodzeń będących następstwem niewłaściwego montażu

3. Gwarancja jest wyłączona w przypadku braku okresowych przeglądów i czyszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami, które powinny być udokumentowane i przedstawione wraz ze zgłoszeniem gwarancji.

UWAGA!

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przez cały okres użytkowania komina wymagana jest okresowa kontrola i czyszczenie kominów przez uprawnionego kominiarza.

Przeгляд i czyszczenie komina musi zostać potwierdzone odpowiednimi dokumentami, które Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest przedstawić wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym.

Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 21.04.2006r. (Dz. U. Nr 80 poz. 563) określa następujące okresy czyszczeń: przewody do palenisk opalanych paliwem stałym - co najmniej 4 razy w roku.

WAŻNE: Koniecznie przeczytaj i przestrzegaj dołączoną do produktu instrukcję montażu i przechowuj ją razem z niniejszą Kartą Gwarancyjną.

OŚWIADCZENIE UPRAWNIONEGO Z GWARANCJI

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z warunkami zawartymi w Instrukcji Montażu i niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

podpis.....data.....

Jøtul Polska Sp. z o.o.

80-298 Gdańsk

ul. Budowlanych 65

tel. +48 -58 340 38 88

e-mail: biuro@jotul.pl

www.jotul.pl